

実施可能な「講演テーマ」(例)

※以下の項目を複数、組み合わせることも可能です。

※黄色の項目：安全・ヒューマンエラー系、青色の項目：成長（スキルアップ）・人財育成系

■ヒューマンエラーを知り、未然に防止しよう！

- ☐ ヒューマンエラーはなぜ起こる？ どう防ぐ？
- ☐ コミュニケーションエラーと確認会話
- ☐ ベテランがなぜエラーをするか？－エラー対策のポイント！
- ☐ うっかりミスや錯覚・思い込みをどう防ぐ？
- ☐ 不安全行動のメカニズムと対策－手抜きに加え、外圧の影響に注意！
- ☐ 意図的ルール違反はなぜ起こる？ どう防ぐ？

■人間の特性（強み・弱み）と安全の基礎

- ☐ 認知バイアスと安全－人間の強みが弱みになる！
- ☐ ヒューマンエラーの発生原因を進化論的に考えてみよう！
- ☐ ルールを守ってもらうためには何が大事か？－「闇雲なルール化」の落とし穴
- ☐ ルールはどう“デザイン”するべきか？
- ☐ 安全の重要性－本当にわかっていますか？
- ☐ 眠気を理解する！

■異常時に強くなる！

- ☐ 異常時に強くなるためには、何を知り、何をしておくべきか？
- ☐ パニックとは？ 正常性バイアスとは？－異常時の人間特性を知る！
- ☐ 異常時の臨機応変な対応力を高めるためには？－東日本大震災の教訓
- ☐ 異常時訓練がなぜ重要？－頭でわかっているだけでは肝心の時に体が動かない！

■「安全のための教育訓練」についてもっと知ろう！

- ☐ 教育と訓練－「頭で理解すること」と「体で理解すること」のそれぞれの重要性
- ☐ 座学や研修をもっとうまく実施するコツとは？
- ☐ エラーの未然防止力を高める訓練－ノンテクニカルスキルの具体例と訓練法
- ☐ さまざまな教育訓練法の特徴と効果－座学、ビデオ、シミュレーター、教え役 …

■事故やヒューマンエラーの調査・分析法

- ☐ ヒューマンエラー分析のどこが間違っているか？－表面的分析からの脱却！
- ☐ ヒューマンエラーの原因は人だけではない！－4 M 4 E 分析となぜなぜ分析
- ☐ 事故の聴き取り調査のポイントと注意点
- ☐ 事故分析の時に最も起こりやすいヒューマンエラーとは？

■事故を未然に防止するためには何が大切か？

- ☐ ハイインリッヒの法則を正しく理解しよう！－事故の未然防止の基礎
- ☐ 他山の石やヒヤリハットをどう活かすか（安全意識逋減の法則に陥らない！）
- ☐ 他山の石：他人事にしないためにはどうすればよいのか？
- ☐ プロが使っている未然防止のワザとは？－「リスクの察知と一手間！」
- ☐ エラーや危険に対する感性をどう磨くか？

■安全マネジメントのポイント

- ☐ 安全マネジメントにおいて「管理者が陥りやすい 15 の誤り」とは？
- ☐ 安全な職場にするための基盤とは？－三現主義と双方向コミュニケーション
- ☐ ルールの徹底だけでは、エラーは減らせない－なぜでしょうか？
- ☐ おかしいと思ったら、ためらわず声を出そう！－心理的安全性とアサーション
- ☐ チームで守る安全！－何が大事か？ 日頃どうすればよいのか？

■安全文化って何？ 安全文化は育っていますか？

- ☐ 「安全文化」って何？ 何が大事？ どうすれば構築できる？
- ☐ あなたの職場、安全文化が正しく進化していますか？－安全文化の成熟度

■現場力をもっと高めよう！－安全・品質・サービスの向上に向け

- ☐ 大部分の作業はうまくいっている。その理由は何？－Safety-II からのヒント
- ☐ ルール・マニュアル順守だけが成功原因ではない－第一線社員は何をやっている？
- ☐ 現場力は、「社員が自ら考え自ら行動すること」から始まる！
- ☐ 第一線社員の知恵をもっと活用しよう！－職場内議論、職場間情報共有の活用

■仕事を通してもっと成長しよう！

- ☐ 「深くわかる」とはどういうことか？－「わかる」と「学ぶ」について考える！
- ☐ しっかり伝えるためには、しっかり聴く必要がある！－「伝えるコツ」の理解
- ☐ 仕事を通してもっと成長しよう！－成長の源泉は、経験とその振り返り！
- ☐ 現場の安全・品質・サービス向上活動に生成 AI を活用してみよう！
- ☐ 生成 AI は壁打ち相手として最適！－優秀な相棒としてもっと活用しよう！

■人財育成の工夫・コツ

- ☐ 相手の力をもっと引き出そう！－コーチングスキルとは？
- ☐ メンバーやチームの力をもっと引き出そう！－ファシリテーションの活用
- ☐ 「腹落ち」は行動の原動力！－“腹落ち”を促すコミュニケーションとは？
- ☐ 相手を「腹落ち」させて、組織の実行力をもっと高めよう！

■組織をもっと活性化するためには？

- ☐ 「モチベーション（やる気）」を科学する！
- ☐ 心理的安全性の重要性－組織の「創造性向上」と「安全性向上」の基盤！