

対応可能な「相談内容」「コンサルティング」のテーマ例

■事故やエラーの原因分析、対策検討

- ・起こった事故・ヒューマンエラーの原因分析、具体的な安全対策

■ヒューマンエラーの理解、人間の強みと弱みの理解

- ・新人のエラーとベテランのエラー、異常時のエラー
- ・不安全行動、ルール違反の心理学、ルールを守ってもらうためには？
- ・なぜエラーが起こる？－バイアス、パニック、エラーを進化論から考える

■有効な教育方法、訓練方法

- ・安全教育の組み立て方
- ・訓練の意味－「体」がわかっていないといざというときに体が動かない
- ・さまざまな教育訓練方法とそれぞれの効果

■安全マネジメントのポイント

- ・ルールの定め方、ルールの教え方
- ・安全マネジメントにおいて「管理者が陥りやすい 15 の誤り」
- ・安全文化の重要性－経営者・管理者の持つ安全ポリシーの重要性

■事故やヒューマンエラーの調査・分析方法

- ・事故やエラーの聴き取り方法
- ・エラー原因の掘り下げ方、分析で間違いやすいこと
- ・安全対策の検討アプローチ、対策の具体化方法

■事故の未然防止に向けて

- ・他山の石やヒヤリハットの活用法(他人事にしない、結果の大きさに左右されない)
- ・ルールの徹底だけでは、未然防止は難しい－社員の気づく力の利用、その高め方
- ・社員が持つ「エラー未然防止のための工夫・コツ」の理解とその活用